



2021



2021

Jaarstukken Purmerend



Programma 1

Publieksdiensten

Portefeuillehouder: E. Tijmstra

Inleiding

Bij dienstverlening staat het belang van inwoners en bedrijven op de eerste plaats. Binnen de geldende wet- en regelgeving levert de gemeente maatwerk. Dit gebeurt steeds meer digitaal en op afspraak. Ondanks de in 2021 voortdurende coronacrisis zijn de bereikbaarheid en de openingstijden van het Klantencontactcentrum (KCC) en Burgerzaken, als vitale dienstverlening, niet aangepast. Wel zijn wij blijven werken op afspraak en zijn meer producten digitaal afgehandeld.

Wat willen we bereiken

Beoogd maatschappelijk effect beleidsveld Publieksdienstverlening

Purmerend hanteert een oplossingsgerichte benadering voor haar burgers. Deze manier van werken kenmerkt zich door een goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van de vragen, aanvragen en meldingen per mail, telefoon, social media, onze website, de MijnGemeente app en aan de balie. Het werken op afspraak neemt meer toe, net als de digitale afhandeling van de aanvragen. Daarbij wordt iedereen binnen de mogelijkheden en zijn of haar context zo goed mogelijk geholpen.

Wat hebben we daarvoor gedaan

- Uitbreiding MijnOverheid, eDiensten en beeldbrieven. In MijnOverheid staan de brieven, verlopen reisdocumenten en verhuizingen. Er zijn 3 eDiensten bijgekomen, namelijk aanvraag reisdocument, vervangende stempas/kiezerspas en volmacht. Daarnaast zijn er vier extra beeldbrieven gemaakt: bevestiging verhuizing, inleveren buitenlandse brondocumenten, voorkom uitschrijving en voor de verkiezingen voor jongeren van 18 jaar en ouder.
- De 'Vernieuwing van het Reisdocumenten Stelsel (VRS) 2020-2024' om identiteitsfraude tegen te gaan en de signaleringen van de meervoudige vermissingen in het landelijk systeem te realiseren, is van start gegaan.
- In 2021 zijn er twee meerdaagse verkiezingen georganiseerd, namelijk de Tweede Kamerverkiezingen en de gemeenteraadsverkiezingen voor Purmerend en Beemster. In verband met de bescherming tegen het coronavirus en o.a. de aanschaf van materialen en extra inzet zijn er vanuit het Rijk aanvullende middelen toegekend.
- Alle aanvragen en besluiten worden digitaal gepubliceerd op www.overheid.nl en de website van de gemeente.
- Jaarlijks wordt een Uitvoeringsprogramma opgesteld voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving waarin de activiteiten nader zijn uitgewerkt.

- Bij het beoordelen van vergunningsaanvragen is gezocht naar de mogelijkheden om de aangevraagde activiteiten te vergunnen. Hierbij is de focus gericht op het zoeken naar mogelijkheden om binnen de wet- en regelgeving, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en omgeving, de activiteiten mogelijk te maken.
- In 2021 zijn er op het gebied van handhaving de nodige inspanningen verricht om, op met name industrieterreinen, illegale bewoning van bedrijfspanden tegen te gaan. Door krapte op de woningmarkt zien we dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van bedrijfspanden voor woningsgebruik en illegaal verhuur van woningen. In dit kader zijn er diverse controles uitgevoerd.
- In 2021 is de omzetting naar het WOZ waarden op gebruiksoppervlakte (GBO) uitgebreid getest en zijn we klaar om in 2022 alle objecten te waarden op basis van gebruiksoppervlakte. De verwachting is dat dit vlekkeloos zal verlopen.
- Vanuit het bronhouder overleg Basisregistraties Grootchalige Topografie (BGT) wordt de afstemming over het datamodel landelijk gecoördineerd. Purmerend is in het zonnetje gezet, omdat wij ruim voor de overgangsdatum van 1 juli 2022 alle modelwijzigingen in de data hebben doorgevoerd. Dit betekent dat de onderliggende data voor het maken van landelijke en lokale kaarten op orde en betrouwbaar is. Dat is voor de uitvoering van de Omgevingswet en de informatievoorziening voor inwoners, projectontwikkelaars en andere betrokkenen van groot belang.
- De Omgevingswet is wederom uitgesteld. De nieuwe datum van inwerkingtreding is nu vastgesteld op 1 januari 2023. Ondanks het nieuwe uitstel hebben we de werkprocessen om initiatieven en aanvragen overeenkomstig de Omgevingswet af te handelen, al ingericht. Vanaf 1 januari 2022 worden initiatieven volgens de nieuwe werkprocessen afgehandeld.
- De gemeente Purmerend zet stappen op het gebied van de Omgevingswet. Het uitgangspunt van de aanpak van de gemeente Purmerend is voldoen aan de minimale acties en vereisten uit de wet en tegelijkertijd op zoek te gaan naar de ruimte die de Omgevingswet biedt om het nog beter te doen voor onze stad en onze manier van werken te versterken. Intern is er met het programma implementatie Omgevingswet gewerkt aan de verschillende onderdelen en acties die benodigd zijn. Daarbij zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:
 - aanschaf Owet games om medewerkers te scholen in de geest van de Omgevingswet;
 - aanpassing werkprocessen en organisatie om initiatieven en aanvragen overeenkomstig de Omgevingswet af te handelen;
 - aanschaf software voor het omgevingsplan en toepasbare regels;
 - beschikbaar komen nieuwe software voor vergunningverlening en handhaving;
 - voorbereidingen gestart voor het eerste omgevingsplan in Wheermolen Oost.

Bestuurlijke producten 2021

Bestuurlijk product	Jaartal	Kwartaal
Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2020	Jaarlijks	Gerealiseerd
Programma Uitvoering en Handhaving Purmerend 2022	Jaarlijks	Gerealiseerd
Legesverordening	Jaarlijks	Gerealiseerd

Wat heeft het gekost

PGR01	Realisatie 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 bijgesteld	Realisatie 2021	Afwijking
Lasten	-5.949	-6.372	-6.751	-6.663	88
Baten	3.884	3.092	3.187	3.302	115
Saldo	-2.064	-3.281	-3.564	-3.360	204

Het programma Publieksdiensten heeft per saldo een voordelige afwijking van € 204.000. Dit komt door € 88.000 lagere lasten en € 115.000 hogere baten. Dit wordt veroorzaakt door:

Afwijkingen beleidsveld Publiekdiensten

BVo11 Publieksdienstverlening	Lasten	Baten
Naturalisaties		
Door de corona uitbraak in 2020 is er in het betreffende jaar een achterstand ontstaan in de naturalisatie aanvragen. In 2021 is er een inhaalslag geweest. De baten op de naturalisaties zijn hierdoor hoger dan begroot. Net als de afdracht van de rijksleges waardoor de lasten hoger uitvallen.	-91	99
Reisdocumenten		
Ten opzichte van 2020 was het in 2021 weer mogelijk om meer te reizen. Dit heeft geresulteerd in een toenemende vraag naar reisdocumenten. Waardoor de baten hoger waren dan begroot. In verband met de af te dragen rijksleges op reisdocumenten zijn er daarmee ook hogere lasten.	-87	136
Verkiezingen		
In 2021 hebben er twee verkiezingen plaatsgevonden, Tweede Kamer en Gemeenteraad (herindeling). Om de verkiezingen op een veilige manier te organiseren, rekening houdend met de coronamaatregelen en de fusie, zijn er vanuit het Rijk extra financiële middelen beschikbaar gesteld. Door de extra toekenning was er meer budget aanwezig dan uiteindelijk benodigd was.	70	
WABO leges		
Totale opbrengsten uit de WABO leges bedraagt € 1.962.410. Conform de primitieve begroting zijn de legesinkomsten voor 2021 volledig gerealiseerd. Er heeft tussentijds een begrotingswijziging plaatsgevonden, hierin zijn de punten uit de kadernota 2021 opgenomen zoals de implementatiekosten voor de Omgevingswet. Opdracht was om deze incidentele kosten te dekken uit de leges.	256	
Totale opbrengsten uit de WABO leges bedragen € 1.962.410. Conform de primitieve begroting zijn de legesinkomsten voor 2021 volledig gerealiseerd. Er heeft tussentijds een begrotingswijziging plaatsgevonden, hierin zijn de punten uit de kadernota 2021 opgenomen zoals de implementatiekosten voor de Omgevingswet. Opdracht was om deze incidentele kosten te dekken uit de leges.		-258
Totaal	148	-23